

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)  
на право пользования приложения PROVIZOR Tech**

г. Красноярск

«01 » декабря 2023г.

**ПРЕАМБУЛА:** Настоящий договор на право использования приложения PROVIZOR Tech (далее – «Договор») является публичным предложением (далее – «Оферта») и содержит все существенные условия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации. Условия данной оферты могут быть приняты лицом, имеющим намерение получить право использования приложения PROVIZOR Tech («Пользователь») на условиях оферты – Общества с ограниченной ответственностью «ПРОСОФТ», юридическому лицу, созданному в соответствии с законодательством Российской Федерации, с местом нахождения по адресу: 660079, Красноярский край, г Красноярск, ул. Электриков, 154/1, имеющим основной государственный регистрационный номер ОГРН 1232400016474 («Исполнитель»), не иначе как путём присоединения к предложенной оферте в целом. В соответствии со статьёй 438 ГК РФ, акцептом, то есть полным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты и заключением настоящего Договора, является совершение Пользователем действий, предусмотренных пунктом 3.1 настоящего Договора. Пользователь и Исполнитель далее совместно именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

## **1. ТЕРМИНЫ**

1.1. «Авторизация», «Регистрация» – совокупность действий Пользователя, а именно предоставление своих данных и первичное введение номера телефона, фамилии и имени в Личном аккаунте программы для целей пользования услугами и/или программным обеспечением Лицензиара.

1.2. «Администрация сайта» – уполномоченные на управление сайтом сотрудники, действующие от имени Исполнителя.

1.3. «Личный аккаунт» – или учетная запись – это персональная страница пользователя, которая создается в программе после авторизации пользователя. В личном аккаунте у Лицензиата имеется полный доступ к настройкам функционала программы, подключению дополнительных пользователей и пр.

1.5. «Логин» – имя пользователя, указанное им в личном аккаунте.

1.6. «Исполнитель» – ООО «ПРОСОФТ», разработчик и Исполнитель программного обеспечения приложения PROVIZOR Tech.

1.7. «Пользователь» – любое физическое лицо, осуществляющее фактическое использование программного обеспечения приложения PROVIZOR Tech.

1.8. «Подписка» – предоставление Исполнителем за плату полного функционала программного обеспечения в приложении по одному из тарифов на оплаченный Пользователем срок.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю право использования приложения PROVIZOR Tech (далее – Приложение, Мобильное приложение). Право использования программы на условиях простой неисключительной лицензии представлено в четырех вариантах Подписки:

2.1.1. Мобильное приложение 120. Данный вариант предусматривает использование полного функционала приложения в течение 1 (одного) календарного месяца за 120 (сто двадцать) рублей 00 копеек.

2.2. Приложение PROVIZOR Tech представляет собой систему управления и контроля доступа на территорию домовладения, позволяющую:

2.2.1. управлять открытием/закрытием входных дверей;

2.2.2. использовать придомовые и общие камеры просмотра.

2.3. Права Пользователя, возникающие на основании настоящего Договора, также распространяются на любые изменения, обновления и дополнения программного обеспечения в течение срока действия настоящего Договора. Изменения в договор оферту вносятся за 30 (тридцать) календарных дней.

2.4. Исполнитель является правообладателем и обладателем исключительного права на программное обеспечение PROVIZOR Tech на основании факта его создания.

2.5. Исполнитель подтверждает, что на момент заключения Договора программное обеспечение не заложено, не арестовано, не является предметом судебных разбирательств, не запрещено и не ограничено в обороте и является лицензионным продуктом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **3. АКЦЕПТ**

3.1. Акцепт (безусловное принятие) условий настоящего Договора, влекущее заключение договора между Исполнителем и Пользователем, осуществляется путём совершения Пользователем следующих действий:

- установки Пользователем приложения PROVIZOR Tech;
- регистрации Пользователем Личного аккаунта При регистрации аккаунта Пользователем обязательно предоставляются следующие данные: абонентский номер телефона, адрес электронной почты и адрес;
- для использования услуг на Платном тарифе - произведение оплаты стоимости, согласно условиям, изложенным в настоящей оферте.

3.2. Пользователь обязуется ознакомиться до акцепта настоящей оферты с условиями настоящей публичной оферты (Договора), а также с политикой конфиденциальности ООО «ПРОСОФТ», размещенной в сети «Интернет» по адресу <https://provizor.tech/presentation/offerta.pdf> т.е. до заполнения платёжных реквизитов на странице ввода данных банковской карты (для физических лиц, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей).

3.3. По истечении оплаченного периода, при непоступлении оплаты, приложение PROVIZOR Tech блокируется.

3.4. Акцептом (безусловным принятием) условий настоящего Договора Пользователь выражает свое согласие на получение от Исполнителя всех видов уведомлений, связанных с исполнением настоящего Договора, включая действий связанных с регистрацией и авторизацией Пользователя для пользования Приложением, а также на получение от Исполнителя платежных документов (кассового чека или бланка строгой отчетности) и информации о платеже, совершенном дистанционным (онлайн) способом (в том числе с использованием QR-кода) по выбору Исполнителя на абонентский номер телефона или адрес электронной почты (e-mail) Пользователя, указанные им в процессе заключения настоящего Договора, в том числе при заполнении заявки на пользование Приложением на сайте Исполнителя.

#### **4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:**

4.1.1. Обеспечить техническую возможность произведения оплаты Пользователем выбранной подписки;

4.1.3. Исполнитель обязан безвозмездно устранять ошибки в случае выявления их в программном обеспечении. При этом Исполнитель не гарантирует полное устранение всех ошибок программы;

4.1.4. Предоставлять разъяснения специалистов по вопросам стоимости и условий приобретения ПО телефону +7 (495) 260-00-00, а также по электронной почте по адресу: [support@provisor.tech](mailto:support@provisor.tech).

#### **4.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:**

4.2.1. В полном объеме осуществлять оплату использование приложения по выбранному тарифу Подписки;

4.2.2. Не передавать, не распространять и не делать каким-либо образом доступным право на использование приложение с его аккаунта либо его новых версий полностью или частично третьим лицам;

4.2.3. Не выполнять копирование, декомпиляцию, вскрытие системного кода, деассемблирование, реинжиниринг, попытки извлечения исходного кода, изменение и создание производных произведений в отношении программного обеспечения и любых её частей. Пользователю запрещено использовать анализаторы пакетов или другие технологии отслеживания сети или IP-адреса по отношению к программному обеспечению. Пользователь обязуется не выполнять указанных и любых иных действий, не связанных с целью нормального использования Приложения в соответствии с её функциональным назначением, и не разрешать их выполнение другим лицам. Любая подобная попытка является нарушением условий настоящего Договора и ведет к его автоматическому прекращению.

## **5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ**

5.1.1. Определять функциональные характеристики приложения, а также право вносить изменения в программное обеспечения для неопределённого круга пользователей путём модификации, модернизации, конвертации и иными способами;

5.1.2. Исполнитель имеет право приостановить доступ Лицензиата и любых других пользователей к приложению или отдельным его элементам с целью проведения технических работ без предварительного уведомления и без возмещения стоимости.

## **5.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ВПРАВЕ**

5.2.1. Использовать приложение в соответствии с функциональным назначением.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

6.2. Исполнитель несёт ответственность за сохранность и неразглашение информации о кодах авторизации, персональных данных Пользователя, и прочих данных, обеспечивающих возможность воспользоваться Приложением в пределах деятельности Исполнителя.

6.3. Исполнитель не гарантирует отсутствие ошибок в программном коде и/или работе приложения.

6.3. Исполнитель не несёт ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя приложения Исполнителя.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования приложения (включая данные) и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования приложения (включая данные) или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе приложения, даже если Исполнитель был уведомлен о возможном возникновении таких убытков и/или ущерба.

6.4. Любая информация и/или материалы, любые иные инструкции и руководства, доступ к которым Пользователь получает с использованием приложения, Пользователь использует на свой собственный риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за убытки, которые это может причинить Пользователю или третьим лицам, или любой другой вред.

6.4. Исполнитель никак не связан с информационным контентом (далее – Контент), предоставленным иными Пользователями в приложении, и не осуществляет проверку содержания, подлинности и безопасности такого Контента либо его компонентов, а равно их соответствия требованиям применимого права, и наличия у Пользователей

необходимого объема прав на их распространение и/или использование; Всю ответственность за содержание контента, и соответствие его требованиям применимого права несет лицо, создавшее Контент и/или добавившее его в Приложение Исполнителя.

6.5. Исполнитель оставляет за собой право по своему усмотрению разрешать или запрещать размещение, редактировать, ограничивать доступ или удалять любой Контент, в том числе, сообщения в чате, отзывы, жалобы, комментарии Пользователей в Приложении, а также блокировать доступ к Приложению либо иным образом ограничивать (прекращать) использование Приложения Пользователем.

6.6. При обнаружении ошибок в работе Приложения или в размещенном в нем, распространяемом с её использованием, Контенте сообщите об этом Исполнителю по адресу, указанному в реквизитах или отдельно в Приложении для службы поддержки.

6.6. В случае обнаружения нарушения ваших прав и/или интересов в связи с функционированием Приложения, в том числе размещением/распространением ненадлежащего Контента иным Пользователем, Пользователю следует сообщить об этом Исполнителю. Для этого необходимо направить Исполнителю письменное уведомление с подробным изложением обстоятельств нарушения и указанием на Контент, в связи с использованием которого нарушаются ваши права и/или интересы.

6.7. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору (Публичной оферте) в любом случае ограничивается возмещением документально подтвержденного реального ущерба в сумме, не превышающей 1 000 (Одну тысячу) рублей и возлагается на него исключительно при наличии в его действиях вины.

6.8. Пользователь несет ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением и (или) применимым правом, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки, которые может понести Исполнитель и иные третьи лица).

## **7. УВЕДОМЛЕНИЯ**

7.1. Пользователь соглашается получать от Исполнителя на указанный Пользователем при регистрации или в процессе использования Приложения адрес электронной почты или (по выбору Исполнителя) номер телефона, а также через Приложение информационные электронные сообщения (далее — «нотификаторы») о важных событиях, происходящих в Приложении или в связи с заключенными Пользователем договорами.

7.2. Исполнитель вправе дополнительно использовать нотификаторы для информирования Пользователя об изменениях и новых возможностях приложения, изменении настоящего Договора или указанных в нем документов, а равно передачи рекламных сообщений.

## **8. ГАРАНТИИ И БЕЗОПАСНОСТЬ**

8.1. Исполнитель не хранит и не обрабатывает данные банковской карты Пользователя, обеспечивая лишь запросы для проведения операций по банковской карте Пользователя. Платёжная система не запоминает данные банковской карты Лицензиата.

8.2. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, VISA, MasterCard и других платёжных систем.

8.3. Действия, совершённые при использовании приложения с использованием логина и пароля Пользователя (иного Лица), признаются совершёнными Пользователем (данным Пользователем). Заказы, оформленные с использованием приложения, признаются направленными данным Пользователем.

8.4. Исполнитель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования приложения и/или заключения Договора путем указания такой информации. Если определенная информация не помечена Исполнителем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

8.5. Исполнитель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

## **9. РАСТОРЖЕНИЕ И ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА**

9.1. Пользователь вправе отказаться от исполнения договора в любое время, уведомив об этом Исполнителя за 7 (семь) календарных дней до даты окончания текущего календарного (отчетного) месяца. При этом за Пользователем сохраняется право пользования приложением до конца календарного месяца, в котором Исполнителю поступило уведомление о расторжении договора, а Исполнитель не осуществляет Пользователю возврат внесенной Пользователем платы за остаток календарного (отчетного) месяца, в котором от Пользователя поступило уведомление о расторжении Договора.

9.2. В случае ошибочной оплаты приложения Пользователь может обратиться в ООО «ПРОСОФТ» с целью возврата денежной суммы не позднее чем в течение 7 (семи) дней с момента оплаты подписки, в противном случае подписка считается приобретённой. Для этого необходимо написать запрос с просьбой возврата денежных средств на почту: [support@provisor.tech](mailto:support@provisor.tech).

9.3. Оплаченная сумма по подписке «Мобильное приложение 120» по истечении 7 (семи) дней с момента оплаты не подлежит возврату.

9.4. Все указанные расходы производятся за счёт Пользователя, с которого был осуществлён платеж.

9.5. Срок действия подписки, прекращается после истечения предварительно оплаченного срока.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. При возникновении каких-либо споров и (или) разногласий Сторон по настоящему Договору, Стороны принимают все возможные меры к их урегулированию путём переговоров. Досудебный порядок урегулирования разногласий Сторон является обязательным и считается соблюденным при направлении одной стороной

соответствующей претензии и истечении 30 календарных дней после её получения другой стороной.

10.2. В случае неурегулирования, возникшего между Сторонами спора, или разногласий в досудебном порядке, Сторона, направившая претензию, имеет право обратиться с соответствующим иском в суд в соответствии с действующим законодательством.

### **ООО «ПРОСОФТ»**

Юридический адрес: 660079, Красноярский край, г Красноярск, ул Электриков, 154/1  
ИНН 2464162541 КПП 246401001

в ДО «Красноярск-Бирюса в г. Красноярск АО «Альфа-Банк»

БИК 045004774

р/с 40702810923410001598

к/с 30101810600000000774

e-mail: support@provisor.tech

Директор: И.С. Старцева